

Soluții integrate Virtual PBX



Virtual PBX

Platformă telefonică inteligentă

Sună complicat. De fapt, e super SIMPLU!

Aveți nevoie de Virtual PBX doar dacă:

- ✓ În afacerea Dvs., fiecare apel contează
- ✓ Vreți să măriți vânzările
- ✓ Imaginea companiei Dvs. e importantă



Dacă cele de mai sus nu sunt despre Dvs. și afacerea Dvs., nu aveți nevoie de **Virtual PBX**. Chiar nu merită. Dacă totuși vreți să creșteți, **Virtual PBX** e pentru afacerea Dvs. Și iată de ce:

O Virtual PBX este o soluție cloud. Nu este nevoie de investiții în PBX de birouri și în echipamente costisitoare. Vom avea grijă de asta.

investiții!

Nu e nevoie să cumpărați dispozitive mari și costisitoare și nu trebuie să așteptați să Vă instaleze cabluri, să căutați unde le ascundeți etc. Odată setat, Veți gestiona singur telefonía.

simplu



Număr multichannel. PBX face numerele conectate multichannel, ceea ce permite să nu pierdeți niciun apel, respectiv, comenzi și bani



Meniu vocal (IVR) va ajuta clientul să ia legătura cu persoana potrivită în câteva secunde. Mai mult, puteți seta mesaj de salut, dar și plasa informații pe care vreți să le audă clienții, inclusiv oferte, noutăți etc.



Mesaj de salut. Înlocuiți tonurile de așteptare cu un mesaj de salut. Așa, Veți crea impresia unei companii mai serioase, ceea ce va naște mai multă încredere și va mări șansele unui comenzi.

Notificări despre apeluri pierdute

Acestea Vă vor informa cine a sunat și la ce număr trebuie să reveniți. Vă recomandăm să setați notificările pe email, ca acolo să vină scrisoarea cu numărul la care e nevoie să sunați.

Controlul apelurilor pierdute

Istoricul detaliat al apelurilor Vă prezintă informații despre toate apelurile pierdute per angajat și companie. Ca rezultat, eficiența fiecărui angajat crește impunător.

Integrare cu orice CRM

Virtual PBX de la Moldcell poate fi ușor integrat cu cele mai populare sisteme CRM.

Distribuirea apelurilor

Există posibilitatea de a seta distribuția apelurilor între angajați mai multe feluri: la toți odată, pe rând sau egal. Sarcina este să prelucrați rapid și eficient apelul clientului ca acesta să devină comandă și să aducă bani.

Înregistrarea apelurilor

Opțiunea permite înregistrarea și audierea convorbirilor oricând aveți nevoie. Înregistrările se vor păstra o perioadă și le puteți folosi ca exemplu pentru angajații noi, de exemplu.

Redirecționare pe mobil

Mulți angajați sunt în mișcare, deci, e important să se păstreze posibilitatea recepționării apelurilor și pe mobil ca să nu pierdeți clientul



Abonamente

	Simplu	Standard	Premium	Ultra
Linii	3	7	15	30
Abonament	210 lei	420 lei	820 lei	1500 lei
Înregistrare apeluri	180 lei	380 lei	750 lei	1500 lei
Per utilizator adițional	150 lei	150 lei	150 lei	100 lei
Statistica	150 lei			
Opțiunea Vânzări eficiente	150 lei			
Integrare cu CRM	150 lei			